

Patientrettigheder

Susanne Fritzen

Patientvejleder i Region Syddanmark

NET-dagen 10 november 2014



Region Syddanmark

Indhold

- Patientkontoret i Region Syddanmark
- Dine rettigheder og muligheder
- Behandlingsgaranti for livstruende sygdomme
- Mulighed for behandling i udlandet (Second Opinion)
- Venteinfo
- Befordring



Patientkontoret i Region Syddanmark

- Regionen skal oprette et Patientkontor (Sundhedslovens § 51) der har til opgave at informere patienter om deres rettigheder.
- Patientvejlederne arbejder uafhængigt af sygehusmyndigheden og har tavshedspligt
- Patientkontoret er placeret i Regionshuset i Vejle
Vi er 6 Patientvejledere (jurister og sygeplejersker)
- Hjemmeside:
<http://www.regionsyddanmark.dk/wm406195>

Dine rettigheder og valgmuligheder

- Frit sygehusvalg til alle offentlige sygehuse
- Ret til udredning inden for 1 måned
- Udvidet frit sygehusvalg hvis:
 - du skal vente mere end 2 (1) måneder på behandling
 - du får ændret din operationsdato
 - Du er henvist af egen læge til diagnostisk undersøgelse



Behandlingsgaranti for livstruende sygdomme. Kræft og visse hjertesygdomme

- Behandlingsgaranti - Maksimale ventetider for kræft
 - 2 uger til første kontakt
 - 2 uger til operation (fra samtykke til operation)
 - 4 uger til kemo/strålebehandling (fra samtykke til behandling)
- Kræftpakkeforløb
 - Udredning starter som hovedregel indenfor 72 timer (3 hverdage).

Behandling i udlandet

- Frit valg i EU, hvis en behandling ikke kan ske indenfor en rimelig ventetid i Danmark
 - Forhåndsgodkendelse skal søges i regionen
 - Nyt direktiv fra oktober 2013: frit valg over grænser i EU
- Højt specialiseret behandling i udlandet
 - via Sundhedsstyrelsen
- Eksperimentel behandling i udlandet
 - Patienter med livstruende sygdomme via Second Opinion i Sundhedsstyrelsens rådgivende panel

Venteinfo

- <http://www.esundhed.dk/sundhedskvalitet/NIV/NIV/Sider/Venteinfo.aspx/ventelister/>



Transport til og fra sygehus

til nærmeste sygehusenhed i regionen

Siddende Befordring (kun af helbredsmæssige årsager)

- Pensionist
- Mere end 50 km

Befodringsrefusion

- Pensionist og billet koster > 25 kr. (tur/retur)
- Mere end 50 km

Fælles telefon 70113111

for bestilling af transport og spørgsmål om befordringsgodtgørelse

